

广州春晓信息科技有限公司

GST 常见问题处理手册

系统

1. 系统有安装 wps 和 office 已激活，导入表格提示没有数据

故障原因：导入表格需要指定表格格式或者客户没有填写指定的字段值

处理方式：检查客户表格格式是否为 xls，检查字段部门编号的值是否填写正确

2. 【系统】软件登录提示数据库错误

描述：数据库名称为大写的 GST，客户端在配置的时候，数据库名称只要有小写的字母，数据库均不能连接成功，原以为是，客户提供 sa 系统用户的密码有问题，新建一个 SQL 用户同样故障同样，最后才查看数据库的之后，将客户端连接数据库的名称改用大写，连接成功。

处理方式：客户在安装 SQL 的时候，选用了自定义安装选项，在“SQL 排序规则”的项目选择“区分大小写”；这样客户端连接数据库的时候，就要求配置数据库名要千方大小写。

3. 【系统】软件字体太小，能否放大

描述：电脑分辨率为 1920*1080，打开软件字体较小是否可以放大？

处理方式：查看 GST 软件属性—兼容性—更改高 DPI 设置，勾选“替代高 DPI 缩放行为”。下拉选择“系统”。

4. 【系统】视频格式不对

故障描述：系统参数的视频目录已经设置正确，但工序无法播放视频。

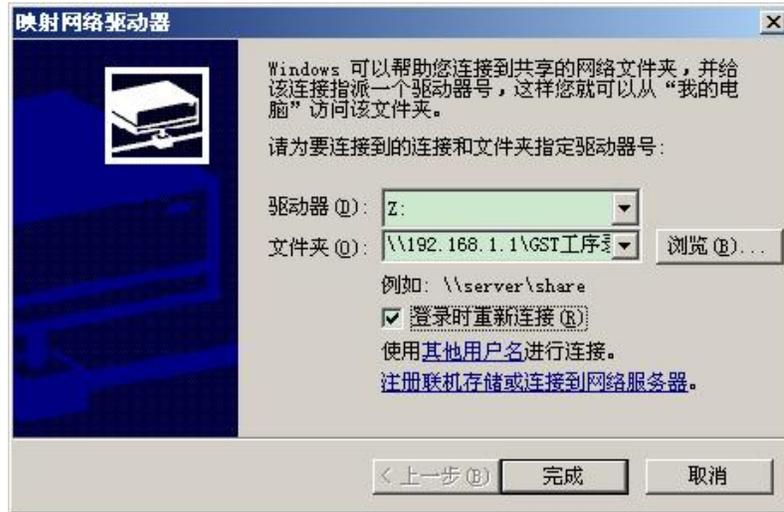
处理方式：需要检查多媒体服务器中的视频编码是否正确，如果不正确，则需要修改。

5. 服务器视频文件夹设置

首先在服务器上建一个专门录像文件夹，然后共享此文件夹，给 GST 分析员能读写。现假设在服务器中建的文件夹为“GST 工序录像”。注：如果没有专门的文件服务器，可以放在 GST 服务器或者是其它客户端电脑上，但此电脑不能任意关机；且设置好的路径不能随意修改(IP 地址、文件夹名)，一旦关机或路径错误，GST 系统运行速度将非常缓慢。

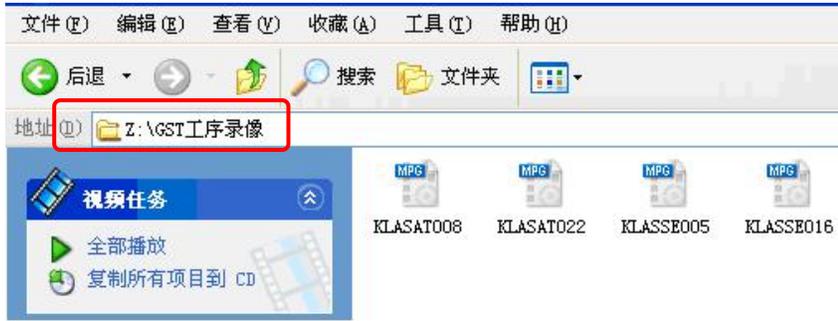


在 GST 分析员的电脑中，通过映射方式设置好“GST 工序录像”。如：192.168.1.1 为服务器 IP。



完成后，可以直接打开，并将其增加为网络映盘。如下图 Z 盘。

用户可以直接打开此文件夹，并将工序的标准录像存入到该文件夹中，标准录像文件名请改为系统【工序代码】。

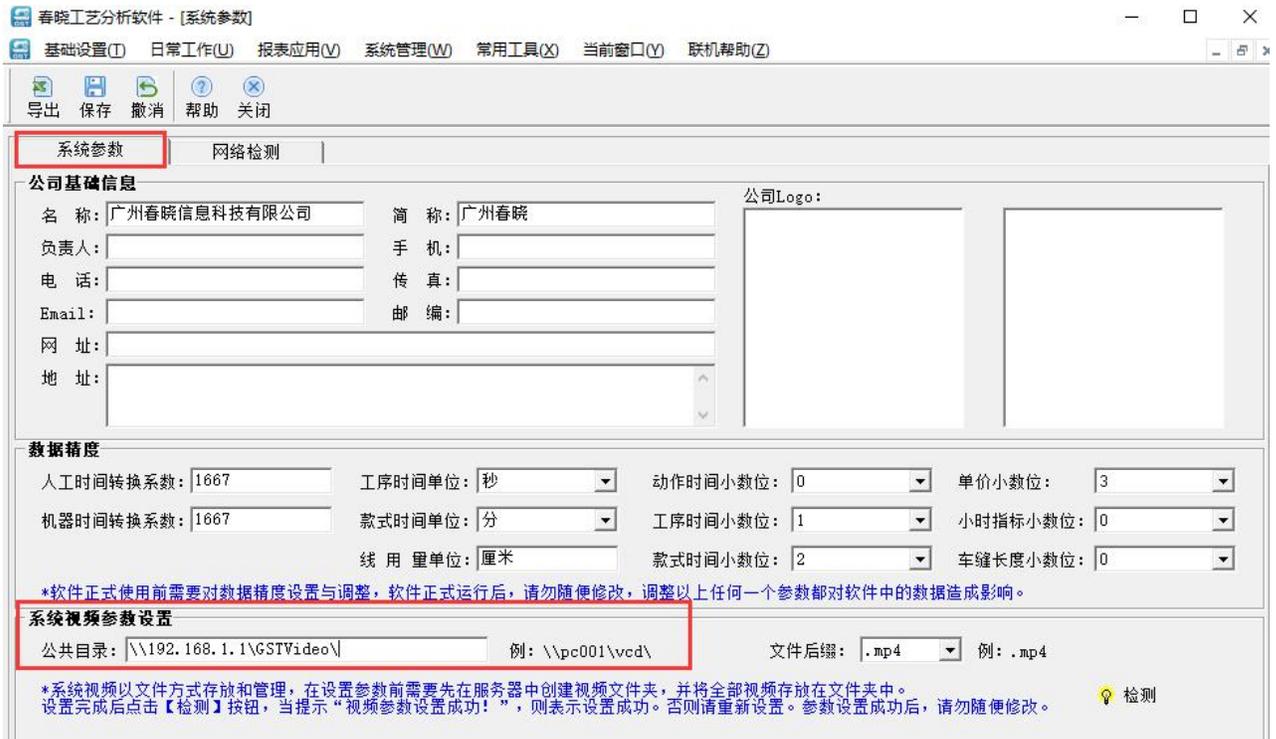


6. GST 系统中视频设置

登录到系统维护中【系统参数】模块。需要有权限的用户才可以打开此模块。



打开系统参数设置。在“设置多媒体参数”项“服务器地址”栏中的填入刚刚共享好的文件夹地址。并设置好录像的后缀名。这里“多媒体参数服务器地址”应该是绝对地址，录像建议全部采用 MPG 格式。



路径输入完成后，保存数据，这时系统将提示保存成功。



7. 加密狗连接错误 (CodeMeter 加密狗)

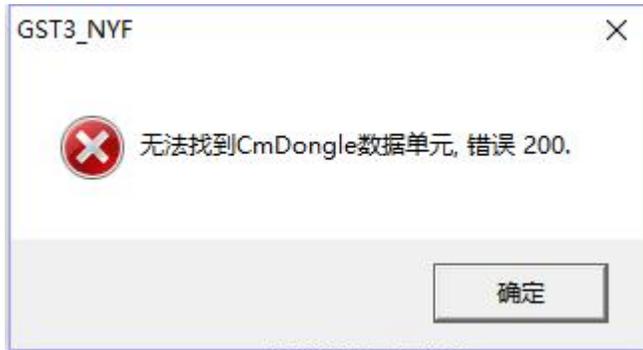


故障描述：错误号：100、101、111 服务器加密狗服务程序未启动成功。。

处理方式：IT 部同事需检查服务器的加密狗程序是否正常运行，重启加密狗服务或者是拔掉加密狗重新插入。具体操作可参照管理员操作手册中关于服务器加密狗设置内容。

注 意：出现该界面后，请不要重复多次点击 GST 快捷方式，因为这样 GST 程序会不停寻找“网络加密狗”；会占用大量的资源，可能导致电脑不能操作，需等 IT 部通知网络或服务器没问题后进入 GST 系统。

8. 未检测到插入的加密狗（CodeMeter 加密狗）



故障描述：未检测到插入的加密狗。

处理方式：1、检查服务器加密狗是否已经插上,并且能正常识别，如果不行请重装加密狗驱动；

2、服务器加密狗属性参数设置是否正确：配置->服务器配置->运行网络服务器：必须勾选；然后“设置”，让参数生效；

3、客户端与服务器局域网是否连通；

4、服务器或者客户端是否存在杀毒软件 360 安全卫士或者防火墙的控制；

5、客户端电脑加密狗属性参数是否正确：如客户端与服务器跨越网段则必须在加密狗 Web 管理界面添加服务器 IP；添加步骤：
【Web 管理界面】—【配置】—【基本】添加服务器 IP 设置；

6、Windows10 操作系统是否提示需更新，如需更新请先更新后再重试。

注 意：出现该界面后，请不要重复多次点击 GST 快捷方式，因为这样 GST 程序会不停寻找“网络加密狗”；会占用大量的资源，可能导致电脑不能操作，需等 IT 部通知网络或服务器没问题后进入 GST 系统。

9. 超出最大许可数 (CodeMeter 加密狗)



故障描述：客户端连接数量已经超出授权贵公司的最大数。

处理方式：出现该界面后，可以让其他用户先退出 GST 系统，稍等片刻，再登陆，该等待的时间加密狗缺省是 3 分钟，可以由 IT 部同事设置，最短是 1 分钟。可以向春晓公司申请购买“站点”数增加公司用户同时登陆的数量。

10. 数据库服务器连接异常



故障描述：服务器或网络故障，客户端不能连接。

处理方式：IT 部同事需检查网络或服务器是否正常运行。然后再点击确定进入系统。

注 意：出现该界面后，千万不要修改该界面的任何参数，该界面的参数程序连接数据库配置；而不是登陆 GST 系统的个人账户。须 IT 部同事通知网络或服务器恢复正常后方可再次登陆。

11. 系统运行中与数据库连接失败





故障描述: 系统中运行过程中, 公司局域网络有断网情况, 客户端不能继续连接服务器。

处理方式: IT 部同事需检查网络或是否正常运行。退出系统后重新登录。

12. 网络连接正常, 程序打开运行速度明显变慢

故障描述: 此问题一般有两种可能, 一, 电脑网卡负担过大; 二, 系统多媒体服务器地址设置不正确。

处理方式: 首先, 请检查是否网卡负荷过大, 或者更改了网卡属性设置“连接速度和双工模式”; 其次, 请查看【系统维护】->【系统参数】->【参数设置】中多媒体服务器地址设置是否正确。

13. 网络连接正常, 系统打开时提示“多媒体服务器路径不存在.....”



故障原因：系统多媒体服务器地址设置不正确，或者多媒体服务器没有打开。

处理方式：请检查【系统维护】->【系统参数】->【参数设置】中多媒体服务器地址设置是否正确。

第二章 基础模块

（一）、员工档案

1. 导入员工数据没有反应

故障原因：导入表格需要指定表格格式或者客户没有填写指定的字段值

处理方式：检查客户表格格式是否为 xls，检查字段部门编号的值是否填写正确

第三章 工艺模块

（一）、部件定义

1. 【部件定义】部件定义下的工序词库,部件词库,款式词库数据都删除了,为什么删除时还是提示数据被应用

故障原因：删除的数据并没有删除,而是被放到归档管理中

处理方式：如果需要彻底删除需要在归档管理中清理掉对应部件下的工序数据

（二）、工序词库

1. 【工序词库】如何批次更新所有数据

故障描述：工序词库中已有建立了很多数据，但发现基础资料中机器转速与浮余数据有更新，需要调整，那工序词库的所有工序是否会按更新的数据重新计算？

处理方式：系统不会自动重新计算，但提供了【重算】功能，在工序词库中选择需要刷新工序的部件，将需要刷新的工序反审核，然后点击【重算】按钮。

2. 【工序词库】基础数据中机器转速与浮余数据调整后如何更新工序词库中数据

故障原因：工序词库中已有建立了很多数据，但发现基础资料中机器转速与浮余数据有更新，需要调整，那工序词库的所有工序是否会按更新的数据重新计算？

处理方式：系统不会自动重新计算，但提供了【重算】功能，在工序词库中选择需要刷新工序的部件，将需要刷新的工序反审核，然后点击【重算】按钮。

（三）、款式分析

1. 【款式分析】复制错误

故障描述：从工序词库中复制了一个工序，但是发现时间比原来的大了很多

处理方式：系统的【工序词库】中的时间是不考虑面料浮余的，而在做具体的款式分析时，系统是采用 $\text{基础时间} \times (1 + \text{面料浮余})$ 的公式计算标准时间的，所以，一般在款式分析中的时间要比词库的时间要大些；

2. 【款式分析】面料错误

故障描述：选择的是普通面料（系数为 1），但是发现标准时间翻了一倍

处理方式：系统在做具体的款式分析时，采用 $\text{基础时间} \times (1 + \text{面料浮余})$ 的公式计算标准时间的，所以，如果您在设置【面料浮余】时将一般面料系数设置为 1，那么最后的标准时间=基础时间*(1+1)，所以最后的标准时间就翻了一倍。用户在设置普通面料系数时应为 0，其他面料系数应以 0 为基数变化。

处理方式：系统提供了一个批量“更新频率”的功能，在动作列表中单击鼠标右键，有一个“更改频率”的命令，通过此命令可以根据需要对频率进行批量的加，减，乘，除，替换多种方式的修改。

3. 【款式工序表】系统工序表打印格式调整

故障原因：在报表打印时，系统的默认格式无法达到打印要求，我修改了相关项目的宽度，当前次是可以按照设置打印出来，但是下次再打印又不正确了，该怎么办？

处理方式：如果用户需要修改报表的格式，可以通过打印前的自定义功能进行报表格式的修改，如果用户想一直采用所调整过的报表格式，那么在设置完成之后，按“保存”按钮，系统即可将所有的设置格式保存到电脑中，下次再打印时，系统自动调出上次保存的格式作为缺省的打印格式，用户只需要按“确定”按钮即可完成打印。

4. 【款式工序表】导出提示“被呼叫方拒绝接收呼叫”

故障描述：在报表导出时，选择款式导出款式工序表确认后提示“被呼叫方拒绝接收呼叫”

处理方式：请使用 Office 办公软件并激活 Excel 表格软件。

双击即可查看到具体的工序动作数据

（四）、CAPP

1. CAPP 打印出来的字体比较小，该如何调整？

（1）功能描述：

CAPP 打印预览功能，可以将 CAPP 的内容保存为图片格式，可以通过鼠标选择指定区域进行打印，如果页面内容较多，可以使用分割功能将整个页面划分为多个页面进行打印。

（2）使用步骤：

再 capp 模块菜单栏点击【文件】，选择【打印预览】进入

点击【另存为】可以将改页面存储为图片格式。

再“打印内容”栏目可以选择，有三个单选按钮，选择【整个页面】将 capp 页面打印在一个页面上；选择【选定区域】在 CAPP 内容页面上拖动鼠标指针，框选指定区域进行打印；选择【按需分割打印】通过设置水平和垂直的分割分数，将 CAPP 内容分割为多个页面分别打印

在“方向”栏目下，可以选择页面的打印方向。

设置完成后点击【打印】按钮进行打印。

（3）图片：

